

河邊的文藝復興

被「埋葬」的全美最富之城復活了…

文／曾多聞 圖／美國加州河邊市（Riverside）



又是晴朗得過分的一天——天空是那種深濃的澄藍色，深濃得就要滴下藍色的顏料來。柏油路在熱情的陽光下量陶陶的開始融化，分明可以看見絲絲蒸氣從路面上冒。

這是美國加州河邊市（Riverside）再普通不過的一個夏日午後。河邊市位於南加州內陸，照得到加州的豔陽，卻吹不到來自太平洋的海風，夏季最熱的三個月，正午時分氣溫經常逼近華氏百度，燥熱難耐。

城市的一角，一間小工廠外面，兩個二十出頭的年輕人，頂著烈日，發動小卡車，正準備出門的同時，一輛白色轎車滑進工廠的小停車場，一名戴著眼鏡的中年男人踏出車外。兩個年輕人見狀，咧開了嘴，揮手招呼：「哈囉，史帝夫（Steve）！」

「你們好啊，要出門了？」

「欸，去蒐集那些回收電器。」

兩個年輕人，威利（Willy）和麥克（Mike），開著小卡車走了。史帝夫走進小工廠，裡面另一個年輕小夥子，傑西（Jessie），正在修理回收來的破舊電腦。看到史帝夫走進來，傑西停下了手上的工作，兩人握手寒暄著。

數位共融 市民和城市一起重獲新生

史帝夫（Steve Reneker）是智慧河邊市（Smart Riverside）——一個由河邊市產官學界合作成立的非政府、非營利機構，旨在促進河邊市的發展的首席資訊長兼執行總監；威利、麥克、和傑西三個小夥子，則是四年前，由河邊市少年法庭介紹給智慧河邊市的少年更生人。

「我不知道他們過去都做了些什麼，我也從沒問過他們，我只知道，他們都有幫派前科，不過現在都好得很，威利和麥克都結婚了，有很好的家庭；傑西上了大學，他明年就要畢業了。」史帝夫說。

幫助這些前幫派少年，乃至整個河邊市重生的，是智慧河邊市自2006年起大力推動的數位共融計畫（Digital Infusion Program），該計畫屬於河邊文藝復興計畫（Riverside Renaissance）的一部分。

Steve Reneker小檔案

- 智慧河邊市 (Smart Riverside) 首席資訊長暨執行總監 (Chief Information Officer and Executive Director)
- 推動智慧城市目標：推動綠色河邊市計畫，角逐2012全球7大智慧城市。
- 過去成就或經驗：推動數位共融計畫，帶領河邊市獲選為全美10大數位城市，以及2011全球七大智慧城市。

美國加州河邊市 (Riverside)

- 人口：291,000
- 城市網站：www.riversideca.gov
- 主要推動智慧城市項目：數位共融計畫 (Digital Infusion Program)，全市免費無限網路，綠色河邊市 (Green Riverside, 主要項目為推動太陽能技術)。



故事得從2005年說起。當時的河邊市深陷種種麻煩之中。歷史上，河邊市曾經因為種植甜橘而賺進了不可一世的財富，1895年間甚至成為全美每人平均所得最高的城市。

但是，河邊市氣候本來就乾燥，直到1970年代以來，全球暖化使加州缺水問題日趨嚴重，甜橘業不敵缺水危機，逐漸蕭條。處於南加州交通樞紐位置的河邊市轉而發展倉庫和運輸業，大部分的經濟依賴鄰近大城洛杉磯和聖地牙哥。

2004年，河邊市的有識之士已經看出，這個策略使河邊市陷入困境：河邊市成了貧富不均、教育差異懸殊的M型城市。受過高等教育、經濟條件良好的市民通勤到洛杉磯或聖地牙哥，從事腦力密集的高收入行業；地方上卻有許多經濟條件不好、無力接受教育的居民，從事勞力密集的低收入工作，他們在貧困中打滾，他們買不起課本和電腦，他們的子女在學校裡沒有能力和有錢人家的子女競爭，轉向街頭組織幫派，社會問題層出不窮。

人們認為，是該採取行動的時候了。2005年，當時的河邊市長、市政副理、以及學界、業界人士集合起來，成立了智慧河邊市，史蒂夫被延攬為首席資訊長，不久，就被任命為執行總監。

智慧河邊市發起河邊文藝復興計畫，史蒂夫召集企業領袖商量對策，大家達成共識，認為河邊市民貧富不均、教育程度懸殊，長此以往將成為企業投資河邊市的絆腳石，當務之急該是弭平這一缺口。

針對這一點，史蒂夫特別發起數位共融計畫，凡是河邊市民，年滿18歲、家庭年收入在45,000美元以下者，都可以申請免費的電腦訓練課程，順利完成課程

者，由智慧河邊市贈送一台桌上型電腦。未滿18歲者，也可以由監護人陪同，申請課程，完成課程後一樣可以獲得一台桌上型電腦。

送出去的電腦，來自本地市民、本地企業淘汰的舊電腦。智慧河邊市是非營利機構，按照聯邦政府規定，捐電器給非營利機構可以獲得減稅，加上智慧河邊市大力宣傳，舊電腦、舊電器的捐贈很快就源源不絕的湧入數位共融計畫的辦公室。

修好了電腦 也修復了城市

史蒂夫再透過河邊市少年法庭，雇用有前科的少年犯，教他們修電腦的技術，把淘汰的舊電腦翻新，送給完成電腦訓練課程的家庭。數位共融計畫也接受電腦以外的舊電器捐贈，轉賣給二手電器行，所得作為數位共融計畫的教育基金。

自2006年數位共融計畫上路以來，已經有5,000個河邊市家庭受惠。有了電腦，如果沒有網路，電腦的功能就大大減弱。為了讓窮人家的孩子也享有資訊近用的權利，智慧河邊市招商提供免費無線網路，在城市中廣為安裝無線網路基地台，目前免費無線網路的覆蓋率在河邊市已經到達80%。

「我們不會讓這些廠商白白提供服務！」史蒂夫說：「對於願意免費提供市民無線網路的廠商，我們河邊市政府承諾，所有警用、消防用、交通用網路，都採用他們的設備，以確保商家有錢可賺。因此我們的網路供應商也提供市政府一個警、消專用的網路系統，這也有助於提升河邊市的公共安全和交通順暢。」



數位共融計畫和免費無線網路，弭平河邊市民的教育和資訊近用缺口，6年來已經看到成效。高科技企業包括電子元件製造商柏恩科技 (Bourns)、客戶關係管理軟體製造商Surado公司等，都紛紛進駐河邊市。

威利說：「對於我現在所做的，我很驕傲。」

麥克說：「我們這是在服務社區，這是最棒的。」

傑西說：「沒有什麼是我們修不好的。」

沒有什麼是修不好的——不論是一台故障的舊電腦，還是一座蕭條的老城市。

別費時間去規畫 要馬上行動

「歷史學家不能精確地告訴你歐洲的文藝復興時期是何時開始的——」智慧社群論壇 (Intelligent Community Forum, ICF) 共同創辦人Louis Zacharilla說：「但是，他們可以指出河邊市開始復興的年份和月份。」

在河邊市擬妥戰略計畫——河邊市文藝復興計畫——的那一刻，它的未來就開始了。Zacharilla認為，整個計畫的推行令人驚豔：「許多不同類型的項目、

可以花上30年來做的項目，河邊市在5年內就完成。」

「在很多、很多方面，我都很欣賞河邊文藝復興。」首先，Zacharilla喜歡河邊市領袖的勇氣和智慧，在總體規劃完成以前，就承諾編列近17億美元預算，來進行河邊市的復興。河邊文藝復興不是一個大計畫——而是許多小計畫的集合。Zacharilla還喜歡河邊市長和市政經理說的這句話：「如果我們花太多的時間去規畫，我們就沒有精力去建立和恢復我們的公園、圖書館和藝術創作社區了！我們馬上行動吧！」

Zacharilla認為，河邊市全面復興的最好具體象徵，就是長青公墓 (Evergreen Cemetery) 的修復——河邊市的創辦人就被埋葬於此。該公墓早就無人看管，草坪枯黃，「真的很醜」；但是河邊市的領袖和市民讓它恢復了從前的美麗。「今年春天我實地視察河邊市的時候看到過這個地方，」Zacharilla說：「現在它很美麗了。」市政府甚至在這裡舉辦社交活動。這個看得見的成果，向河邊市民、整個加州甚至整個美國發出一個訊息：河邊市這個曾經是全美最富有，但多年以來被認為已經被「埋葬」了的城市，復活了。